

# BigBlueButton: LiveStreams oder OnlineSeminare mit BBB an der vhs Straubing

## ...eine kleine Anleitung:

Es freut uns, Sie bald als Teilnehmer:in bei einem unserer Online-Vorträge oder -Seminare begrüßen zu dürfen.

*Ihre Anmeldebestätigung enthält den jeweiligen Zugangslink für den gebuchten Vortrag/LiveStream/OnlineSeminar.*

Sie brauchen zur Teilnahme nur einen stabilen Internetzugang und dazu einen PC, Laptop, Mac oder ein Tablet (zur Not reicht auch ein Smartphone), jeweils mindestens mit einem Lautsprecher. Empfehlenswert ist ggf. ein Kopfhörer, um ungestört von Umgebungsgeräuschen folgen zu können (Mikrofon und Webcam sind nicht erforderlich, aber ggf. sinnvoll/erwünscht).

Bitte beachten Sie hierbei unbedingt, dass Sie für die Übertragung am PC oder Mac einen aktuellen Browser benötigen, welcher die hochmoderne Technologie HTML5 (Web-RTC) unterstützt - z.Zt. sind dies Firefox, Google Chrome und der neue Microsoft Edge (Chromium-basiert) - bei mobilen Geräten ist das nicht immer gegeben.

Auf mobilen Endgeräten kann die volle Funktionsfähigkeit leider nicht garantiert werden - bitte testen Sie mit Ihrem Gerät, inwieweit es die Nutzung der Konferenz ermöglicht :

- **Android-Geräte:** (Tablet oder Handy): Chrome oder Firefox
- **iOS (iPad oder iPhone):** ab iOS/iPadOS 13.4.1 kann mit Safari an BigBlueButton-Konferenzen teilgenommen werden, die wichtigsten Funktionen werden unterstützt

**Bitte warten Sie mit dem Test nicht bis kurz vor Beginn der Veranstaltung, sondern machen diesen "in Ruhe" vorab - dann haben Sie ggf. noch ausreichend Zeit, die Problemlösung anzugehen und können sich dann auf unsere Online-Veranstaltung freuen...**

## Zugang zum "Meeting-Raum"

Bitte planen Sie für den Zugang zum BigBlueButton-Raum immer vorab ein paar Minuten ein - Sie müssen nämlich noch ein paar Daten eingeben und einen System-Check absolvieren, bevor es losgehen kann!

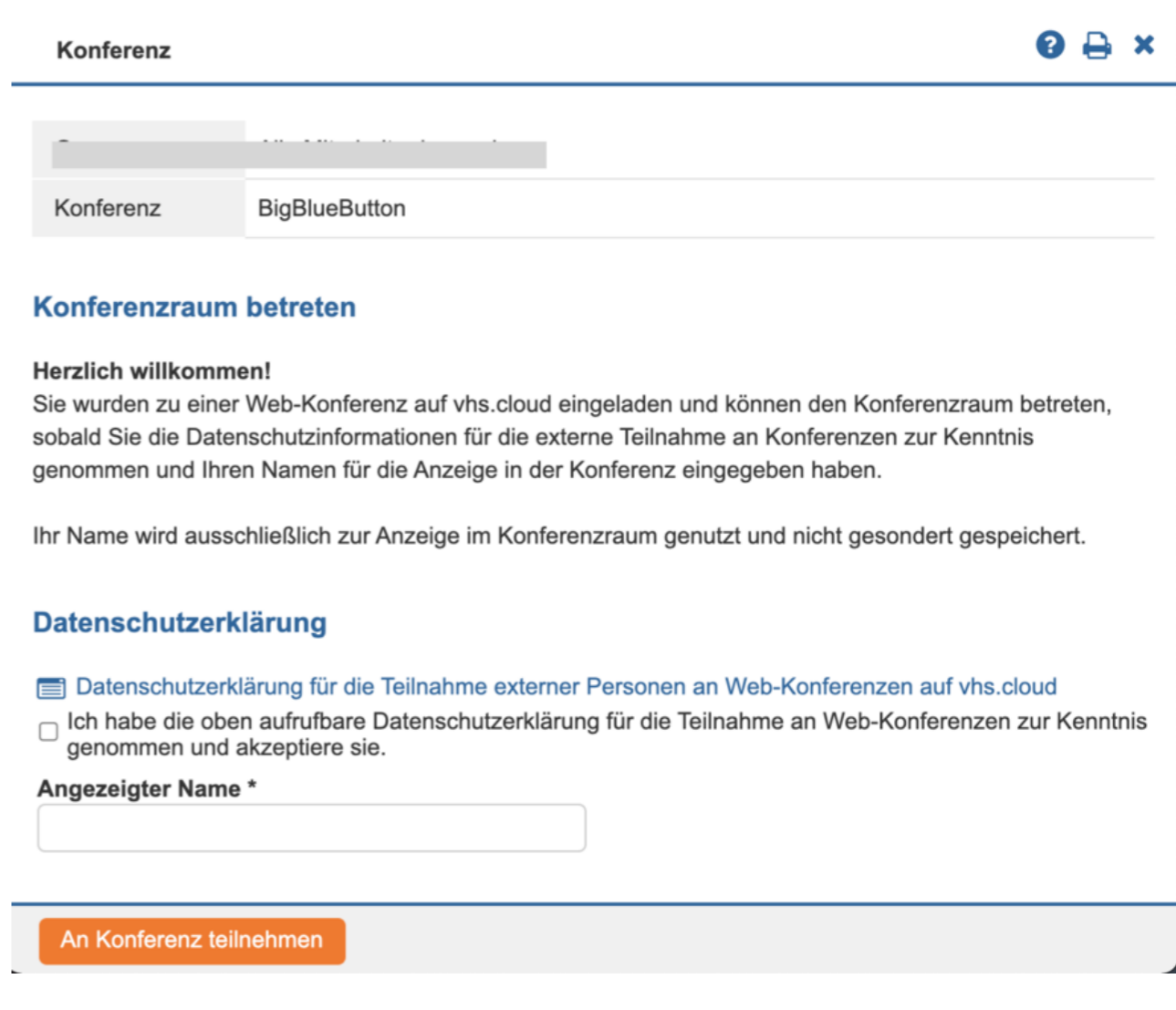
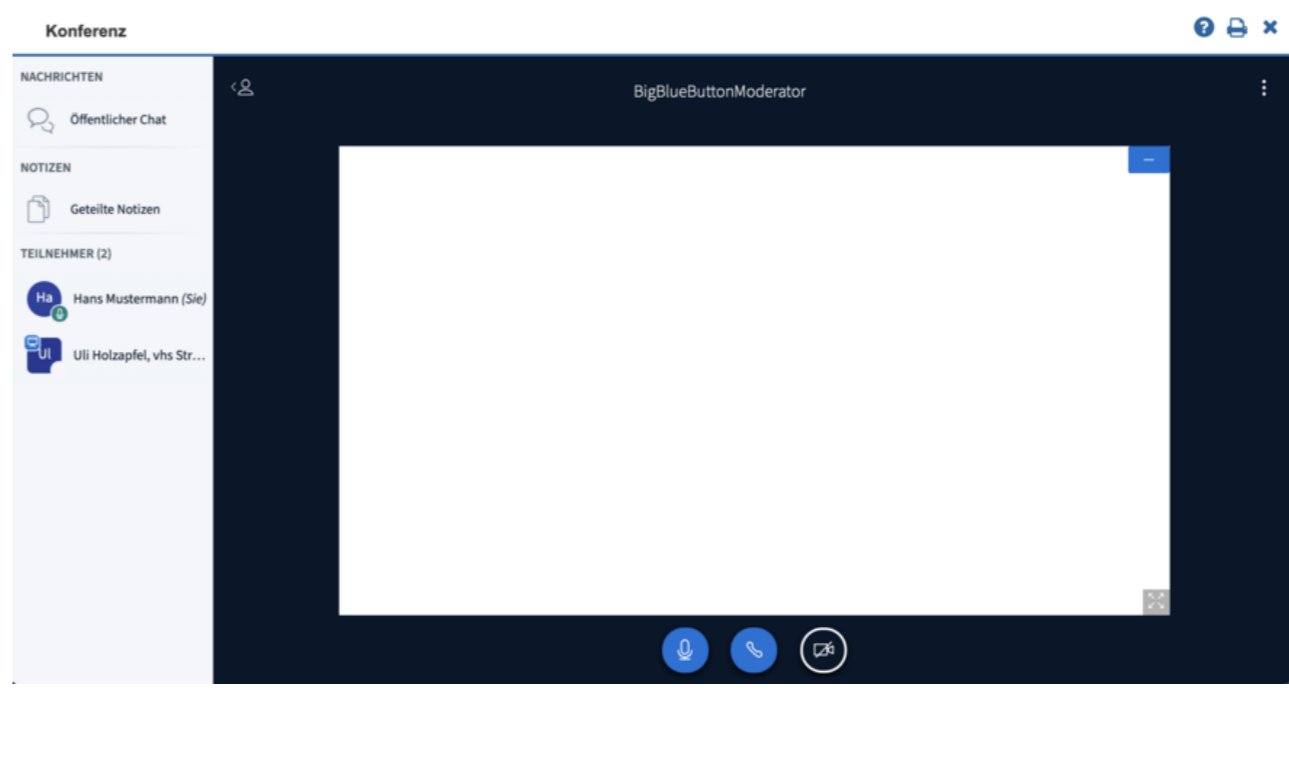
Am Tag der Veranstaltung werden wir den Zugang zu der Online-Plattform ca. 15 Minuten vor Beginn freischalten, so dass Sie sich vorab noch in Ruhe mit der Plattform vertraut machen können - bei Fragen/Problemen können Sie gerne vor Beginn der Veranstaltung den Chat nutzen.

Nutzen Sie nun den Zugangslink für die gebuchte Veranstaltung im Browser - diesen haben Sie mit der Anmeldebestätigung erhalten.

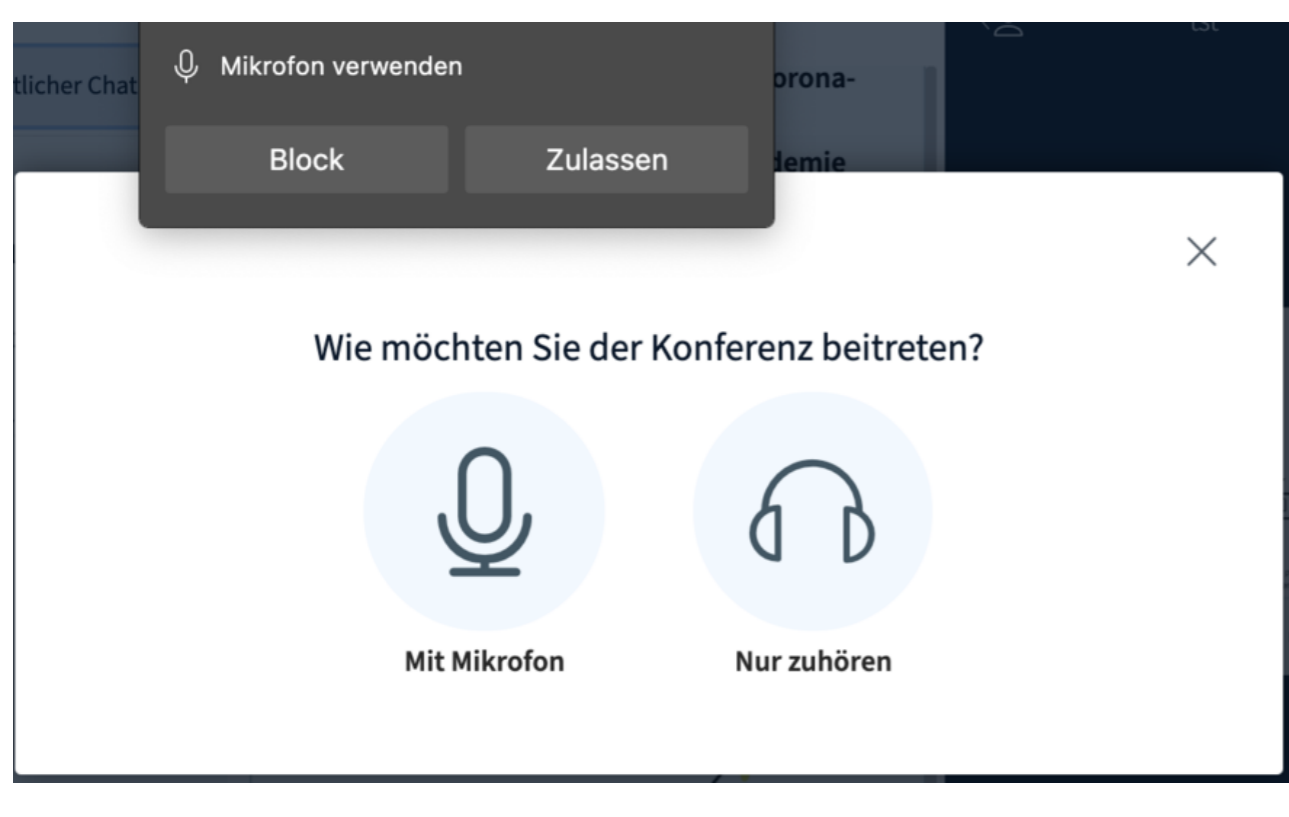
*Tipp: Entweder direkt aus dem E-Mail anklicken oder kopieren und in die Adresszeile Ihres Browsers einfügen.*

Bitte geben Sie Ihren Namen ein und bestätigen die Datenschutzerklärung - der Name wird in der Teilnehmerliste angezeigt.

*Sie müssen nicht Ihren echten Namen benutzen, sondern können auch einen Fantasie-Namen eingeben - bitte denken Sie aber daran, dass wir Sie dann ggf. auch mit diesem Namen ansprechen.*



Klicken Sie nun auf den Button "An Konferenz teilnehmen".



Zunächst werden Sie durch einen kurzen Systemcheck geleitet:

*Planen Sie dafür bitte unbedingt ein paar Minuten Vorlaufzeit ein!*

Im ersten Schritt wählen Sie, **ob Sie der Konferenz mit Mikrofon beitreten oder nur zuhören** möchten – *erlauben Sie den Zugriff auf das Gerät im Pop-up Ihres Browsers.*

Sie können aber auch später noch innerhalb der Konferenz jederzeit Ihr Mikrofon und auch Ihre Kamera über die jeweiligen Icons freischalten.

**Wenn Sie das Mikrofon freigeben, erfolgt ein Echotest.** Hören Sie sich hier nicht selbst, klicken Sie unbedingt auf „Nein“. Erst dann können Sie die Audioeinstellungen ändern und den richtigen Mikrofoneingang und Lautsprecher Ausgang wählen. Bestätigen Sie mit „Ja“, treten Sie dem Konferenzraum direkt bei.

**Es wird empfohlen, während des Live-Streamings nicht zeitgleich andere Geräte im selben Netzwerk zu betreiben, da hierdurch die Übertragungsqualität geschmälert werden könnte** - generell ist eine LAN-Verbindung (mit Kabel) stabiler als ein WLAN.

Wenn Sie während des Vortrags/Webinars **Fragen an den Referenten** stellen möchten, so können Sie diese über die integrierte Chat-Funktion stellen.



Über diese Icons schalten Sie Ihr Mikrofon frei bzw. stellen dieses stumm. Um störende Hintergrundgeräusche zu vermeiden, empfiehlt es sich, dass Teilnehmer ihr Mikrofon stumm schalten, solange sie nicht sprechen.



Wenn Sie das Audio beenden, hören Sie nicht mehr, was in der Konferenz besprochen wird. Sie werden gleichzeitig stumm geschaltet. Schalten Sie bei Problemen, wie z.B.

Tonaussetzern, ggf. die Audioverbindung über die Icons neu. So gelangen Sie wieder zum Echotest und können über die Auswahl „Nein“ die Audioeinstellungen ändern.



Klicken Sie auf das Icon „Webcam freigeben“, wenn Sie mit Ihrem Kamerabild zu sehen sein möchten. Es öffnet sich ein Pop-up-Fenster mit den Webcameinstellungen, in dem Sie die zu verwendende Kamera auswählen. Mit Klick auf das Icon „Webcamfreigabe beenden“, können Sie jederzeit die Bildübertragung ausschalten.

## Nutzung der Kamera

Geben Sie - falls von der Moderation vorgesehen und von Ihnen gewünscht - gerne auch Ihr Kamerabild frei - erlauben Sie auch hier ggf. den Zugriff auf das Gerät im Pop-up Ihres Browsers.

**Hinweis:** Bei einer Konferenz mit eingeschaltetem Video, muss von allen Teilnehmenden ein Video-Stream zum Server und von dort zu allen anderen Teilnehmenden weitergeleitet werden. Das verursacht ein erhebliches Datenaufkommen und belastet sowohl den Server als auch die Computer der Teilnehmer:innen - auch die Qualität der Internetverbindung spielt hier eine wichtige Rolle (bereits eine "schwache" Verbindung kann die ganze Konferenz beeinträchtigen!). Mit der Einstellung der Video-Qualität im Kameradialog können Sie diese Datenmenge in ihrer Konferenz ganz erheblich selber beeinflussen. So bringt die Auswahl der Einstellung "low quality" im Vergleich zur Voreinstellung "medium quality" eine Halbierung der Datenmengen, die bei jedem Nutzer zu verarbeiten ist.

*Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und stehen bei Rückfragen im Vorfeld der Veranstaltung während unserer Service-Zeiten gern zur Verfügung.*

## Wenn mal etwas nicht klappen sollte:

- die Seite im Browser neu laden: F5 drücken oder den entsprechenden Button klicken
- verlassen Sie die Videokonferenz bzw. schließen den Browser/Tab und öffnen den Link noch einmal
- überprüfen, ob der Ton am Gerät angestellt und auch laut genug ist
- sicherstellen, dass Headset/Kopfhörer richtig eingestellt und eingesteckt ist bzw. es mal testweise ohne versuchen
- mit einem anderen Browser probieren
- oder mit einem anderen Gerät (z.B. Smartphone) teilnehmen

Quelle & weitere Infos: ⇒ [www.dasfunktioniertnicht.de](http://www.dasfunktioniertnicht.de)



Suchbegriff, Kurs, Kurs-Nr.

### Wir sind für Sie da!

Volkshochschule Straubing gGmbH  
 Telefon: +49 9421 8457-0  
 Fax: +49 9421 8457-50  
 info[at]vhs-straubing.de

- Impressum
- Datenschutz
- AGB
- Intern
- Kontakt
- Anfahrt

- [www.vhs-straubing.blog](http://www.vhs-straubing.blog)
- [www.vhs-niederbayern.de](http://www.vhs-niederbayern.de)
- [www.vhs-bayern.de](http://www.vhs-bayern.de)
- [www.onlinevhs.bayern](http://www.onlinevhs.bayern)
- [www.volkshochschule.de/Kursfinder](http://www.volkshochschule.de/Kursfinder)
- [www.onlinevhs.net](http://www.onlinevhs.net)

